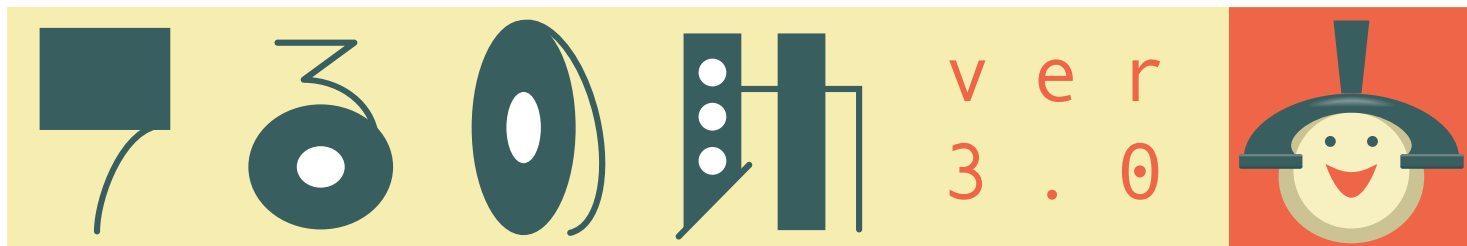


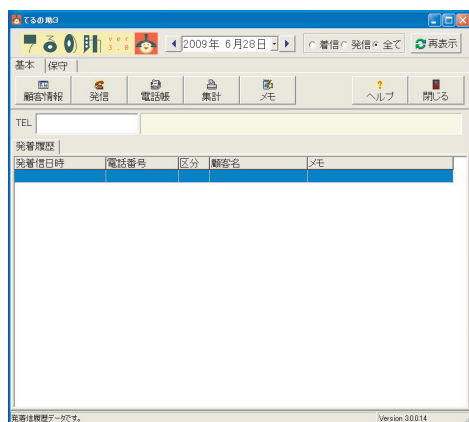
低価格・超簡単・高機能なナンバーディスプレイ対応顧客管理ソフトです。

ナンバーディスプレイ対応顧客管理ソフト

電話が鳴ると即、お客様情報がわかる！



電話の改善で売り上げアップ！



例えばどんなことができる？

- 電話が鳴ったら電話番号が表示され、誰からかすぐわかります。
- 「山田さんです」と音声で教えてくれます。
- そして「山田さん」の顧客情報がすぐ見られます。
- また簡易的に地図登録・表示もできます。
- さらに「山田さん」からの電話にメモを残せます。
- 着信電話番号の履歴をエクセルファイルに出力できます。

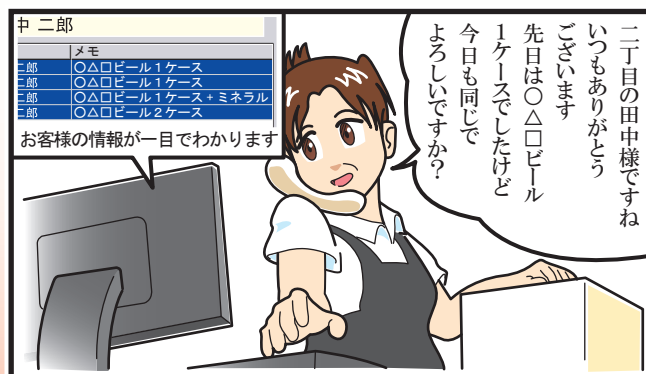
※各機能のご使用には設定が必要になります。

いままでは・・・



とっさのご注文のお電話ではお客様の情報を思い出すのに時間がかかってしまいます。
こんなやり取りでミスをして、お客様を逃がしていませんか？

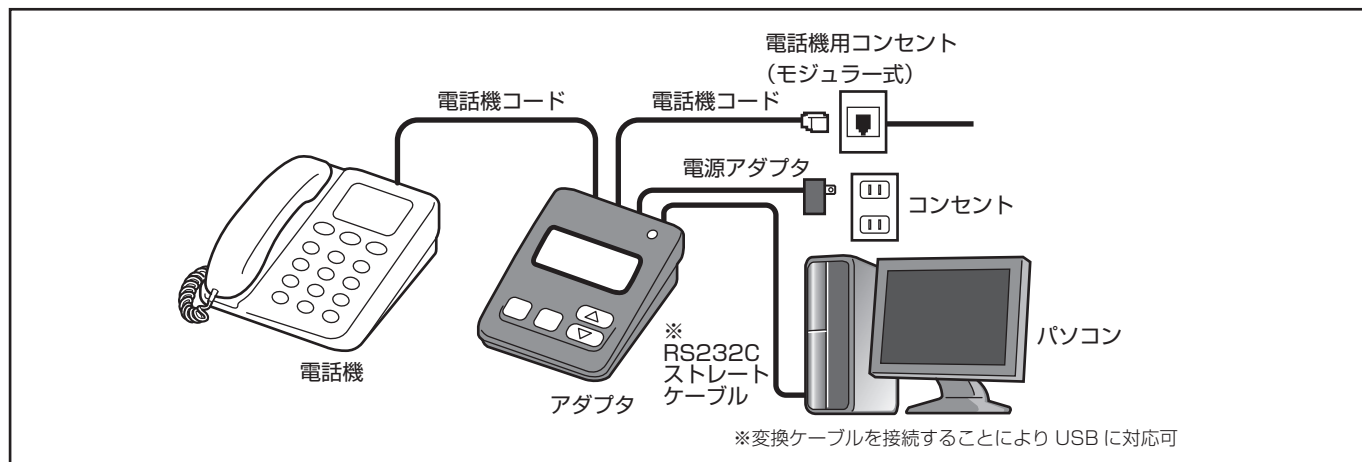
てるの助をつかうと・・・



「てるの助」があれば、お客様の情報、過去のご注文歴などが一目でわかります。
お客様も自分のことを覚えてもらっていてうれしい！
お客様の満足度が上がります。



接続方法



機能一覧

基本性能	Eco 版	Pro 版	説明
着 信	○	○	
発 信	△	△	次の2方法で可能 ① アダプタからの発信 ② DTM (ビボパ音) による発信
内線転送など	×	×	
顧客管理	○	○	顧客管理機能あり。プロ版は必要により 下記ソフトとの連動可能
他ソフトとの連動	×	○	プロ版は次の3方式で可能 ① ウィンドウズ間のメッセージで電話番号受渡し ② テキストファイルでの電話番号受渡し ③ 電話番号を含むアドレスでインターネット ブラウザを起動
顧客データベース との連動	×	○	プロ版は ADO にて接続可能なデータベースと 連動可能 例：Access、MS SQL SERVER、ORACLE、 PostgreSQL、InterBase
録 音	×	×	特になし
地図連携	△	△	マピオンや GoogleMap 等のインターネット地図 サイトとの連携は可能
音声読み上げ	△	△	音声呼び出し可能。ただしひらがなと全角カナのみ 対応
全国電話帳 CD との連動	×	×	特になし
集 計	○	○	期間指定、電話番号集計機能あり
エクスポート	○	○	エクセルまたは CSV ファイルとして出力可能
メ モ	○	○	メモ機能あり
動作環境	Eco 版	Pro 版	説明
単回線	○	○	基本的に単回線用 1 パソコンに 1 回線、1 アダプタ、1 ソフトに なります。
複数回線	×	○	プロ版は 1 パソコンに 2 回線、2 アダプタの利用 も可能 その場合、通常別途 USB 変換ケーブル (エレコム UC-SGT) が 1 つ必要になります。 3 回線以上は非対応
アナログ回線 / ADSL 回線	○	○	基本的にアナログ回線用
ISDN 回線	△	△	ナンバーディスプレイ対応ターミナルアダプタの アナログポートに付属のアダプタを接続すれば可能
ビジネスホン	△	△	PBX の手前側 (局側) にアダプタを接続すれば 使用可能
システム構成	Eco 版	Pro 版	説明
パソコン 1 台利用	○	○	
クライアント + サーバ	×	○	インストール後ヘルプを参照して設定が必要です。

動作環境

対応 OS	Windows2000 / XP / Vista
メモリ	500MB 以上
HD	1GB 以上
アダプタ	付属のアナログ単回線用アダプタ
回線	アナログ回線であること。 ISDN 回線の場合、ナンバーディスプレイ対応 ターミナルアダプタのアナログポートに付属のアダプタを接続して ください。 また、ナンバーディスプレイ サービスのご利用が必要です。

価 格 ソフトウェア 1 式 + アダプタ 1 台あたり、下記の金額となります。

てるの助 Eco 版	28,000 円
単回線用アダプタ	10,000 円
計	38,000 円 (税込み・国内送料込み)

※てるの助 Pro 版につきましては、下記お問合せ先へご連絡ください。

ご注文方法

ご注文は下記の Web サイトよりお願い致します。ご注文フォームがございます。

<http://www.e-akindo.com/>

■お支払い

ご注文を確認後、代引にてお送りいたします。また「てるの助」の登録に必要な
「登録 ID」につきましては、アダプタ発送時にお知らせいたします。

■ご返品について

- ・お客様のご都合による返品は基本的に受け付けておりません。
- ・商品の品質・配送には万全を期しておりますが、万一、初期不良品の場合には、
商品交換いたしますので着払いにて、ご返送ください。
- ・ご返品は商品到着後 7 日以内にお願います。

■お問合せ先

有限会社エスディエス
〒153-0012 東京都渋谷区広尾 1-11-2 AIOS 広尾ビル 502
TEL：03-5789-3725 (祝祭日除く月曜～金曜 10:00～18:00)
FAX：03-5789-3726
E-Mail info@sds ltd.co.jp / <http://www.sds ltd.co.jp/index.html>

個人業種向け CTI ソフトの決定版

